

Almindelige bestemmelser for abonnementstilslutninger

Generelt gældende bestemmelser

Fjernvarmeforsyning sker i henhold til de til enhver tid gældende leveringsbestemmelser for tilslutning til Glumsø Fjernvarme. Som ny kunde hos Glumsø Fjernvarme accepterer du, ved din indgåelse af denne aftale, også Glumsø Fjernvarmes 'Leveringsbestemmelser' og 'Installationsvejledning'.

1.0 Modeller for fjernvarme

Glumsø Fjernvarme har to modeller, når der skal lægges fjernvarme ind og leveres varme. Fælles for dem begge er, at der betales løbende for forbrug ud fra den til enhver tid gældende prisoversigt.

Model A – abonnement: Glumsø Fjernvarme tager sig af hele installationen inkl. unit frem til lukkehanerne efter unit. Installationen betales via engangsbeløb og årligt abonnement. Service på unit er inkluderet.

Model C – minimumsaftale: Kunden står selv for hele den indvendige installation. Der betales engangsudgift men ikke abonnement, ligesom service på unit ikke er inkluderet. Denne model er nærmere beskrevet i Glumsø Fjernvarmes 'Leveringsbestemmelser' samt 'Installationsvejledning'.

De nærmere specifikationer af forskellene på de to modeller fremgår af skemaet på næste side:

Service/priser	Model A Abonnement	Model C Minimumsaftale
Engangsudgift til Glumsø Fjernvarme	X kr. i tilslutningsbidrag + X kr. pr. meter stikledning udover 12 meter + X kr. for en standardinstallation*	X kr. i tilslutningsbidrag + X kr. pr. meter stikledning
Årligt abonnement	X kr.	0 kr.
Årlig varmebetaling	Det faste og variable bidrag	Det faste og variable bidrag
Service	+	-
Stikledning og hovedhaner	+ Afregnes pr. ekstra meter udover 12 meter	+ Afregnes pr. meter
Nedtagning af gammelt anlæg, fx gasfyr	+	-
VVS-montage	+	-
Indendørs rørføring, maks. 10 meter enkelrør	+ Indeksreguleret pris pr. ekstra meter	-
Indirekte fjernvarmeunit med brugsvandsveksler	Glumsø Fjernvarme anskaffer og monterer	Kunden anskaffer, kundens VVS'er monterer
Leveringspunkt	Lukkehanerne på afgangssiden af unit	Hovedhanerne før unit

- * En standardinstallation er beskrevet i punkt 7.5

- De nærmere betingelser for model A fremgår af pkt. 1-14 i denne aftale.

- For begge modeller gør sig gældende, at Glumsø Fjernvarme opkræver en engangsudgift, hvis tilmeldingsfristen for fjernvarme i et nyt område overskrides.

- De til enhver tid gældende priser findes i Glumsø Fjernvarmes prisoversigt – prisen for afkobling af gas kommer udover, uanset valg af model. Der kan søges tilskud fra 'afkoblingsordningen', se mere hos Energistyrelsen.

2.0 Glumsø Fjernvarmes forpligtelser

Glumsø Fjernvarme stiller en fjernvarmeunit med temperaturregulering og brugsvandsveksler til rådighed for kunden, så længe abonnementsaftalen løber. Fjernvarmeuniten kan levere op til 6 kW konstant brugsvand og 15 kW varme, som svarer til ca. 300 m² boligareal. Ved tilslutningseffekter, som er større end det, skal kunden vælge tilslutningsmodel C (se skemaet på forrige side samt vores 'Leveringsbestemmelser').

Glumsø Fjernvarme ejer og vedligeholder fjernvarmeuniten, ligesom fjernvarmeselskabet er forpligtet til at sikre, at uniten er fuldt funktionsdygtig og lovlig. Glumsø Fjernvarme er desuden forpligtet til at reparere eller udskifte hele eller dele af fjernvarmeuniten i det omfang, det, efter selskabets vurdering, er påkrævet for at sikre funktionsdygtigheden.

Glumsø Fjernvarme er ikke ansvarlig for returtemperaturen i fjernvarmeanlægget.

Hvis kunden indberetter driftsforstyrrelser eller skader på fjernvarmeuniten, er Glumsø Fjernvarme forpligtet til, inden for normal åbningstid, at tilse fjernvarmeuniten og afhjælpe opståede fejl.

Ved akutte driftsforstyrrelser og behov for udbedring af skader, fx ved pludselig opstået utæthed, uden for Glumsø Fjernvarmes åbningstid, kan kunden kontakte en medarbejder via vagttelefonen. Denne vil vurdere situationen og tage stilling til, om fejlsøgning og udbedring kan vente til normal åbningstid eller kræver øjeblikkelig håndtering.

3.0 Kundens forpligtelser

Kunden er forpligtet til at følge Glumsø Fjernvarmes til enhver tid gældende instrukser om fjernvarmeunitens anvendelse.

Kunden er forpligtet til at tilse fjernvarmeuniten efter Glumsø Fjernvarmes instrukser, og til omgående at anmelde eventuelle driftsforstyrrelser eller skader på uniten til Glumsø Fjernvarme.

Kunden er desuden forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet (230V stikkontakt med jord) til fjernvarmeunitens drift - med udtag maks. 1,5 meter fra uniten. Driftsforstyrrelser eller andet forårsaget af fejl relateret til elsystemet er Glumsø Fjernvarme uvedkommende.

Glumsø Fjernvarme og selskabets samarbejdspartnere, skal, mod fremvisning af legitimation, have adgang til ejendommen, i det omfang det er nødvendigt for at varetage vedligeholdelse mv. af fjernvarmeuniten.

4.0 Ansvar og forsikring

I tilfælde af skade på personer eller ting, herunder skade på fast ejendom, er Glumsø Fjernvarmes eventuelle erstatningsansvar afhængig af, at kunden lever op til de forpligtelser, der er beskrevet i punkt 3.0.

Kunden bærer risikoen for tilintetgørelse, bortkomst, beskadigelse, fejl eller mangler, som skyldes hændelige begivenheder, så snart fjernvarmeuniten er installeret på ejendommens adresse.

Glumsø Fjernvarme kan aldrig blive gjort ansvarlig for kundens eller andres eventuelle driftstab, avancetab eller for andet indirekte tab, som skyldes hændelige begivenheder.

Kunden skal desuden forholde sig til dansk rets almindelige princip om tabsbegrænsningspligt.

5.0 Pris og prisregulering

Abonnementsprisen fremgår af Glumsø Fjernvarmes til enhver tid gældende prisoversigt, som findes på hjemmesiden.

Abonnementsprisen stiger ikke med en fast reguleringsfaktor, men reguleres årligt og varsles med tre måneder, hvis der er tale om væsentlige ændringer.

Abonnementsprisen er fastsat ud fra Glumsø Fjernvarmes realomkostninger og kan reguleres i det omfang, at realomkostningerne ændrer sig i forhold til abonnementsaftalerne.

6.0 Betalingsforpligtelser

Kunden skal, jf. punkt 5.0, betale de fastsatte omkostninger i forbindelse med abonnementsaftalen. Abonnementsprisen betales fra den dato, hvor fjernvarmeunitten er installeret i ejendommen.

Abonnementsprisen opkræves a conto i fire lige store rater sammen med den øvrige varmeregning fra Glumsø Fjernvarme.

Betalingen skal ske til den betalingsdato, der står på fakturaen. Ved senere betaling skal kunden betale tilknyttede gebyrer og morarenter jf. den til enhver tid gældende rentelov og Glumsø Fjernvarmes 'Leveringsbestemmelser' om betaling afsnit 6.1- 6.9.

Alle betalinger, som vedrører Glumsø Fjernvarmes abonnementsaftale er pligtig pengeydelse.

7.0 Levering og installation af model A

7.1 Nedtagning af eksisterende anlæg

Glumsø Fjernvarme sørger for at demontere og bortskaffe ejendommens eksisterende varmeanlæg.

Glumsø Fjernvarmes forpligtelser i relation til demontering og bortskaffelse afhænger af typen af det eksisterende anlæg. Følgende er gældende:

- a) **Ejendom med oliefyrr:** Oliekedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes. Rør fra olietank fjernes og afproppes på sikkerhedsmæssig, forsvarlig vis, hvor rør føres gennem bygningsdel. Glumsø Fjernvarme fjerner olietank på maks. 1.200 liter, hvis den står i stueplan.
- b) **Ejendom med naturgas:** Gaskedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes. Det er kundens eget ansvar af afmelde gasinstallationen.

- c) **Ejendom med fast brændselsfyr/pillefyr:** Kedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes. Nedtagning af evt. pillesilo og transportsystem er ikke en del af aftalen.

Glumsø Fjernvarme bortskaffer demonterede komponenter på lovlig vis. Dog kan kunden vælge at beholde/selv bortskaffe det nedtagne udstyr eller dele heraf.

7.2 Stikledning

Glumsø Fjernvarme aftaler med kunden, hvor stikledningen føres ind i huset. Som udgangspunkt føres stikledningen den korteste vej, som også er teknisk mulig. "Omveje" vil medføre en ekstra regning for kunder, stikledningen afregnes pr. meter stikledning.

Det samme er gældende, hvis etablering af stikledningen kræver nedtagning og genetablering af større haveanlæg eller andet omkostningsfuldt. Der ydes ikke erstatning for beplantning og lign., som er placeret i nærheden af, hvor stikledningen graves ned.

7.3 Levering og installation

Glumsø Fjernvarme leverer og installerer fjernvarmeenheden, hvis selskabet finder ejendommen egnet til abonnementsaftale. Glumsø Fjernvarme og kunden beslutter i fællesskab, og under hensyn til de tekniske forhold på stedet, hvor fjernvarmeenheden skal placeres.

Glumsø Fjernvarmes udgifter til installation af fjernvarmeenheden omfatter maks. 10 meter enkeltrør eller 5 meter dobbeltrør (fremløb og retur). Indendørs rørføring herudover faktureres separat pr. meter efter gældende priser.

Rørene føres som synlige, lige rør med nødvendige bæringer med maksimalt tre 90 graders retningsskift. Øvrige udgifter forbundet med installationen betales af kunden og aftales i forbindelse med installation.

7.4 Indvendig genetablering efter installation

Kun mur eller fundaments gennemføring for fjernvarmerør er inkluderet i arbejdet. Dvs., at Glumsø Fjernvarme tætnet og pudset op både ude og inde, hvor fjernvarmerørene føres ind i huset.

Udskiftning eller reparation af gulvklinter, gulvbelægning, vægreparation, snedker-, tømrer- og malerarbejde, ændring af eksisterende elinstallation og lign. er ikke en del af Glumsø Fjernvarmes installationsarbejde. Det er fjernelse af skorsten/taggennemføring heller ikke. Reetablering efter fjernelse af skorsten udføres af kunden.

Ved asbest i isoleringen laves særlig aftale om betaling.

Øvrige udgifter forbundet med supplerende arbejde relateret til ovenstående er ligeledes for kundens regning.

7.5 En standardinstallation

En standardinstallation inkluderer:

- Demontering og afskaffelse af gammelt varmeanlæg se 7.1
- Stikledning den kortest mulige vej, som også er teknisk mulig, der betales pr. meter udover 12 meter.
- 10 meter enkeltrør eller 5 meter dobbeltrør (fremløb og retur) ved indvendig rørføring se. 7.3
- Tætning og pudsning inde og ude, hvor fjernvarmerørene føres ind i huset, se 7.4
- Tilslutning til eksisterende, lovlig elinstallation inden for 1,5 meter fra unit, se 3.0

Tilkøbsmulighed

- Kabinet til fjernvarmeunit

Vedr. ekstraarbejde og dermed også en merudgift i forhold til en standardinstallation henviser vi til 5.1 i vores 'Tekniske bestemmelser for abonnementsstilslutninger'.

8.0 Ejerskifte (herunder konkurs)

Ved ejerskifte af ejendommen skal kunden sørge for, at den nye ejer indgår aftale om model A med Glumsø Fjernvarme.

Dokument til overdragelse af abonnementsaftale ved ejerskifte kan udleveres ved henvendelse til Glumsø Fjernvarme.

Når ejendommen sættes til salg, skal kunden oplyse om den indgåede abonnementsaftale vedr. fjernvarme og om muligheden for at overtage den ved køb af ejendommen.

Kunden hæfter for enhver betalingsforpligtelse jf. punkt 6.0 frem til den aftalte overtagelsesdato af abonnementsaftalen.

9.0 Overdragelse af oplysninger

Glumsø Fjernvarme benytter underleverandører i forbindelse med model A. Oplysninger videregives til disse i det omfang, det er nødvendigt for installation af fjernvarmen.

10.0 Misligholdelse

Manglende overholdelse af abonnementsaftalens vilkår vedr. kundens betaling og forpligtelser i øvrigt vil blive betragtet som misligholdelse af aftalen.

Gentagne tilfælde af betalingsmisligholdelse eller kundens manglende forpligtelse, hvad angår fjernvarmeuniten, som nævnt i punkt 3.0, vil blive betragtet som væsentlig misligholdelse.

11.0 Ændringer i vilkårene for abonnementsaftalerne

Glumsø Fjernvarme har ret til at justere vilkårene for model A, og dermed vilkårene i denne aftale, i det omfang, der er tale om ikke-væsentlige ændringer.

Hvis der er tale om væsentlige ændringer i aftalevilkårene, vil kunden blive informeret herom senest tre måneder før, de nye vilkår træder i kraft.

12.0 Nedlæggelse af abonnementsaftalerne

Glumsø Fjernvarme er ikke forpligtet til at opretholde model A, hvis disse viser sig at være økonomisk urentable, fx pga. væsentligt ændrede forhold i lovgivning og/eller øvrige rammevilkår.

Glumsø Fjernvarme kan på ovenstående betingelser nedlægge abonnementsaftalerne med tre måneders varsel til udgangen af en måned.

Ved nedlæggelse af model A kan kunden, efter aftale med Glumsø Fjernvarme, overtage ejerskabet af den installerede fjernvarmeunit, dvs. overgå til model C.

13.0 Tvistløsning

Kunden kan indbringe tvister, som udspringer af model A, for Ankenævnet på Energiområdet.

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Mail: post@energianke.dk

14.0 Underskrift

Denne aftale træder i kraft den dato parterne har sat deres underskrift på dokumentets side 1.