

Almindelige bestemmelser for abonnements tilslutninger

Generelt gældende bestemmelser

Fjernvarmeforsyning sker i henhold til de til enhver tid gældende leveringsbestemmelser for tilslutning til Sorø Fjernvarme. Som ny kunde hos Sorø Fjernvarme accepterer du, ved din indgåelse af denne aftale, også Sorø Fjernvarmes 'almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering' og 'tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering'.

1.0 Modeller for fjernvarme

Sorø Fjernvarme har fire modeller, når der skal lægges fjernvarme ind og leveres varme. Fælles for dem alle er, at der betales løbende for forbrug ud fra den til enhver tid gældende prisoversigt.

Model A1 – udvidet abonnement: Sorø Fjernvarme tager sig af hele installationen inkl. unit frem til lukkehanerne, og der betales abonnementspris. Der betales kun engangsudgifter, hvis installationen rækker ud over en standardinstallation. Service på unit er inkluderet.

Model A2 – serviceabonnement: Sorø Fjernvarme tager sig af hele installationen inkl. unit frem til lukkehanerne. Hele installationen betales som en engangsudgift, og service på unit er inkluderet som følge af serviceabonnement.

Model B – basisabonnement: Kunden står selv for størstedelen af installationen, dog udleverer Sorø Fjernvarme en unit, som kundens VVS'er installerer. Der betales engangsudgift og abonnementspris. Service på unit er inkluderet.

Model C – minimumsaftale: Kunden står selv for hele installationen. Der betales engangsudgift men ikke abonnement, ligesom service på unit ikke er inkluderet. Denne model er nærmere beskrevet i Sorø Fjernvarmes 'Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering' samt 'Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering'.

De nærmere specifikationer af forskellene på de fire modeller fremgår af skemaet på næste side:

Services/priser	Model A1 Udvidet abonnement	Model A2 Serviceabonnement	Model B Basisabonnement	Model C Minimumsaftale
Engangsudgift til Sorø Fjernvarme	0 kr. ved en standard-installation, se punkt 7.5	Tilslutningsbidrag + X kr. pr. meter stikledning + Unit og VVS	Tilslutningsbidrag + X kr. pr. meter stikledning	Tilslutningsbidrag + X kr. pr. meter stikledning
Løbende udgifter til Sorø Fjernvarme	Årligt abonnement + Forbrug (fast og variabel afgift)	Årligt abonnement + Forbrug (fast og variabel afgift)	Årligt abonnement + Forbrug (fast og variabel afgift)	Forbrug (fast og variabel afgift)
Service	✓	✓	✓	—
Modellens løbetid	20 år – herefter overgår kunden til model B	Indtil serviceaftalen opsiges	20 år – herefter indtil aftalen opsiges	
Stikledning og hovedhaner i udvendigt stikskab	✓	✓	✓	✓
Indendørs rørføring maks. 10 meter enkeltrør	✓	✓	—	—
Indirekte fjernvarmeunit med brugsvandsveksler	Sorø Fjernvarme anskaffer, monterer og ejer	Sorø fjernvarme anskaffer og monterer. Kunden er ejer	Sorø Fjernvarme anskaffer, kundens VVS'er monterer og Sorø Fjernvarme er ejer	Kunden anskaffer, kundens VVS'er monterer og kunden er ejer
Leveringspunkt	Lukkehanerne på afgangssiden af unit	Lukkehanerne på afgangssiden af unit	Lukkehanerne på afgangssiden af unit	Hovedhanerne før unit
Sorø Fjernvarme tager gammelt anlæg ned, fx gas-, olie-, pillefyr	✓	✓	—	—
VVS-montage	✓	✓	—	—

- De nærmere betingelser for model A1, A2 og B fremgår af pkt. 1-15 i denne aftale.
- For alle fire modeller gør det sig gældende, at Sorø Fjernvarme opkræver en engangsudgift, hvis tilmeldingsfristen for fjernvarme i et nyt område overskrides.
- De til enhver tid gældende priser findes i Sorø Fjernvarmes prisoversigt – prisen for afkobling af gas kommer udover, uanset valg af model. Der kan søges tilskud fra 'afkoblingsordningen', se mere hos Energistyrelsen.

1.1 Skift fra én model til en anden

Det er muligt at skifte fra én model til en anden. Her gør følgende sig gældende:

- Kunder på model A1 kan skifte til model A2, B eller C
- Kunder på model A2 kan skifte model C
- Kunder på model B kan skifte til model A2 og C
- Kunder på model C kan skifte til model B

Ved skift til en ny model, skal ejeren indbetale eventuel difference i forhold til nuværende model på ejendommen. Hør nærmere herom hos Sorø Fjernvarme A/S.

2.0 Sorø Fjernvarmes forpligtelser

Sorø Fjernvarme stiller en fjernvarmeunit med temperaturregulering og brugsvandsveksler til rådighed for kunden, så længe abonnementsaftalen løber (model A1, A2 eller B). Fjernvarmeuniten kan levere op til 6 kW konstant brugsvand og 15kW varme, som svarer til ca. 300 m² boligareal. Ved tilslutningseffekter, som er større end det, skal kunden vælge tilslutningsmodel C (se skemaet på forrige side samt vores 'almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering').

Sorø Fjernvarme ejer og vedligeholder fjernvarmeuniten, ligesom fjernvarmeselskabet er forpligtet til at sikre, at uniten er fuldt funktionsdygtig og lovlig. Sorø Fjernvarme er desuden forpligtet til at reparere eller udskifte hele eller dele af fjernvarmeuniten i det omfang, det, efter selskabets vurdering, er påkrævet for at sikre funktionsdygtigheden.

Sorø Fjernvarme er ikke ansvarlig for returtemperaturen i fjernvarmeanlægget.

Hvis kunden indberetter driftsforstyrrelser eller skader på fjernvarmeuniten, er Sorø Fjernvarme forpligtet til, inden for normal åbningstid, at tilse fjernvarmeuniten og afhjælpe opståede fejl.

Ved akutte driftsforstyrrelser og behov for udbedring af skader, fx ved pludselig opstået utæthed, uden for Sorø Fjernvarmes åbningstid, kan kunden kontakte en medarbejder via vagttelefonen. Denne vil vurdere situationen og tage stilling til, om fejlsøgning og udbedring kan vente til normal åbningstid eller kræver øjeblikkelig håndtering.

3.0 Kundens forpligtelser

Kunden er forpligtet til at følge Sorø Fjernvarmes til enhver tid gældende instrukser om fjernvarmeunitens anvendelse.

Kunden er forpligtet til at tilse fjernvarmeuniten efter Sorø Fjernvarmes instrukser, og til omgående at anmelde eventuelle driftsforstyrrelser eller skader på uniten til Sorø Fjernvarme.

Kunden er desuden forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet (230V stikkontakt med jord) til fjernvarmeunitens drift - med udtag maks. 1,5 meter fra uniten. Driftsforstyrrelser eller andet forårsaget af fejl relateret til elsystemet er Sorø Fjernvarme uvedkommende.

Sorø Fjernvarme og selskabets samarbejdspartnere, skal, mod fremvisning af legitimation, have adgang til ejendommen, i det omfang det er nødvendigt for at varetage vedligeholdelse mv. af fjernvarmeuniten.

4.0 Ansvar og forsikring

I tilfælde af skade på personer eller ting, herunder skade på fast ejendom, er Sorø Fjernvarmes eventuelle erstatningsansvar afhængig af, at kunden lever op til de forpligtelser, der er beskrevet i punkt 3.0.

Kunden bærer risikoen for tilintetgørelse, bortkomst, beskadigelse, fejl eller mangler, som skyldes hændelige begivenheder, så snart fjernvarmeenheden er installeret på ejendommens adresse. Sorø Fjernvarme kan aldrig blive gjort ansvarlig for kundens eller andres eventuelle driftstab, avancetab eller for andet indirekte tab, som skyldes hændelige begivenheder.

Kunden skal desuden forholde sig til dansk rets almindelige princip om tabsbegrænsningspligt.

5.0 Pris og prisregulering

Abonnementsprisen på model A1, A2 og B fremgår af Sorø Fjernvarmes til enhver tid gældende prisoversigt, som findes på hjemmesiden.

Abonnementsprisen stiger ikke med en fast reguleringsfaktor, men reguleres årligt og varsles med tre måneder, hvis der er tale om væsentlige ændringer.

Abonnementsprisen er fastsat ud fra Sorø Fjernvarmes realomkostninger og kan reguleres i det omfang, at realomkostningerne ændrer sig i forhold til abonnementsaftalerne.

6.0 Betalingsforpligtelser

Kunden skal, jf. punkt 5.0, betale de fastsatte omkostninger i forbindelse med abonnementsaftalen (model A1, A2 eller B). Abonnementsprisen betales fra den dato, hvor fjernvarmeenheden er installeret i ejendommen.

Abonnementsprisen opkræves a conto i fire lige store rater sammen med den øvrige varmeregning fra Sorø Fjernvarme.

Betalingen skal ske til den betalingsdato, der står på fakturaen. Ved senere betaling skal kunden betale tilknyttede gebyrer og morarenter jf. den til enhver tid gældende rentelov og Sorø Fjernvarmes 'almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering' om betaling afsnit 6.1- 6.9.

Alle betalinger, som vedrører Sorø Fjernvarmes abonnementsaftaler (model A1, A2 eller B) er pligtig pengeydelse.

7.0 Levering og installation af model A1 og A2

Da kunden selv står for størstedelen af installationen i model B, vedrører oplysninger i punkt 7 udelukkende model A1 og A2.

7.1 Nedtagning af eksisterende anlæg

Sorø Fjernvarme sørger for at demontere og bortskaffe ejendommens eksisterende varmeanlæg.

Sorø Fjernvarmes forpligtelser i relation til demontering og bortskaffelse afhænger af typen af det eksisterende anlæg. Følgende er gældende:

- a) **Ejendom med oliefyr:** Oliekedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes. Rør fra olietank fjernes og afproppes på sikkerhedsmæssig, forsvarlig vis, hvor rør føres gennem bygningsdel. Sorø Fjernvarme fjerner olietank på maks. 1.200 liter, hvis den står i stueplan. Nedgravet olietank tømmes og afblændes, olietanke opgraves ikke.
- b) **Ejendom med naturgas:** Gaskedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes. Det er kundens eget ansvar af afmelde gasinstallationen.
- c) **Ejendom med fast brændselsfyr/pillefyr:** Kedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes. Nedtagning af evt. pillesilo og transportsystem er ikke en del af aftalen.

Sorø Fjernvarme bortskaffer demonterede komponenter på lovlig vis. Dog kan kunden vælge at beholde/selv bortskaffe det nedtagne udstyr eller dele heraf.

7.2 Stikledning

Sorø Fjernvarme aftaler med kunden, hvor stikledningen føres ind i huset. Som udgangspunkt føres stikledningen den korteste vej, som også er teknisk mulig. "Omveje" vil medføre en ekstra regning for kunder i A1, A2 og B afregnes pr. meter stikledning.

Det samme er gældende, hvis etablering af stikledningen kræver nedtagning og genetablering af større haveanlæg eller andet omkostningsfuldt. Der ydes ikke erstatning for beplantning og lign., som er placeret i nærheden af, hvor stikledningen graves ned.

7.3 Levering og installation

Sorø Fjernvarme leverer og installerer fjernvarmeenheden, hvis selskabet finder ejendommen egnet til abonnementsaftale. Sorø Fjernvarme og kunden beslutter i fællesskab, og under hensyn til de tekniske forhold på stedet, hvor fjernvarmeenheden skal placeres.

Sorø Fjernvarmes udgifter til installation af fjernvarmeenheden omfatter maks. 10 meter enkeltrør eller 5 meter dobbeltrør (fremløb og retur). Indendørs rørføring herudover faktureres separat pr. meter efter gældende priser.

Rørene føres som synlige, lige rør med nødvendige bæringer med maksimalt tre 90 graders retningsskift. Øvrige udgifter forbundet med installationen betales af kunden og aftales i forbindelse med installation.

7.4 Indvendig genetablering efter installation

Kun mur eller fundaments gennemføring for fjernvarmerør er inkluderet i arbejdet. Dvs., at Sorø Fjernvarme tætnet og pudser op både ude og inde, hvor fjernvarmerørene føres ind i huset.

Udskiftning eller reparation af gulvklinter, gulvbelægning, vægreparation, snedker-, tømrer- og malerarbejde, ændring af eksisterende elinstallation og lign. er ikke en del af Sorø Fjernvarmes installationsarbejde. Det er fjernelse af skorsten/taggennemføring heller ikke.

Ved asbest i isoleringen laves særlig aftale om betaling.

Øvrige udgifter forbundet med supplerende arbejde relateret til ovenstående er ligeledes for kundens regning.

7.5 En standardinstallation

En standardinstallation inkluderer:

- Demontering og afskaffelse af gammelt varmeanlæg (A1, A2), se 7.1
- Stikledning den kortest mulige vej, som også er teknisk mulig (A1), se 7.2. A2 og B betaler pr. meter.
- 10 meter enkeltrør eller 5 meter dobbeltrør (fremløb og retur) ved indvendig rørføring (A1, A2), se. 7.3
- Tætning og pudsning inde og ude, hvor fjernvarmerørene føres ind i huset, se 7.4
- Tilslutning til eksisterende, lovlig elinstallation inden for 1,5 meter fra unit, se 3.0

Tilkøbsmulighed

- Kabinet til fjernvarmeunit

Vedr. ekstraarbejde og dermed også en merudgift i forhold til en standardinstallation henviser vi til 5.1 i vores tekniske bestemmelser for abonnementstilslutninger.

8.0 Ejerskifte (herunder konkurs)

Ved ejerskifte af ejendommen skal kunden sørge for, at den nye ejer indgår aftale om model A1, A2 eller B med Sorø Fjernvarme. Gøres dette ikke, er kunden, uanset årsagen til ejerskiftet, forpligtet til (for model A1 og B's vedkommende):

- at tilbagelevere den installerede fjernvarmeunit og betale for, at Sorø Fjernvarme tager den ned (prisen for demontering fremgår af Sorø Fjernvarmes prisoversigt) samt at indbetale den aktuelle anlægssaldo for installationen, svarende til anlægssaldoen nedskrevet lineært over 20 år

Dokument til overdragelse af abonnementsaftale ved ejerskifte kan hentes på Sorø Fjernvarmes hjemmeside.

Når ejendommen sættes til salg, skal kunden oplyse om den indgåede abonnementsaftale vedr. fjernvarme og om muligheden for at overtage den ved køb af ejendommen.

Kunden hæfter for enhver betalingsforpligtelse jf. punkt 6.0 frem til den aftalte overtagelsesdato af abonnementsaftalen.

9.0 Overdragelse af oplysninger

Sorø Fjernvarme benytter underleverandører i forbindelse med model A1, A2 og B. Oplysninger videregives til disse i det omfang, det er nødvendigt for installation af fjernvarmen.

10.0 Ophævelse

Kunden kan ophæve abonnementsaftalen (model A1, A2 og B) med én måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder, fra abonnementsaftalen trådte i kraft. Ved

ophævelse af model A1 og B skal kunden indbetale den aktuelle anlægssaldo for installationen, svarende til anlægssaldoen nedskrevet lineært over 20 år.

Sorø Fjernvarme kan opsige abonnementsaftalen med tre måneders varsel til udgangen af måneden, dog tidligst fem år efter, at fjernvarmen er tilsluttet.

Når kunden opsiger abonnementsaftalen (model A1, A2 eller B), overgår kunden til model C. Dermed har ejendommen stadig fjernvarme, men leveringspunktet flyttes til hovedhanerne før unit.

11.0 Misligholdelse

Manglende overholdelse af abonnementsaftalens vilkår vedr. kundens betaling og forpligtelser i øvrigt vil blive betragtet som misligholdelse af aftalen.

Gentagne tilfælde af betalingsmisligholdelse eller kundens manglende forpligtelse, hvad angår fjernvarmeuniten, som nævnt i punkt 3.0, vil blive betragtet som væsentlig misligholdelse og indebærer, at Sorø Fjernvarme kan ophæve abonnementsaftalen.

Hvis abonnementsaftalen ophæves, skal kunden tilbagelevere den installerede fjernvarmeunit og dække alle Sorø Fjernvarmes udgifter i den forbindelse. Tilbagelevering sker ved, at Sorø Fjernvarme demonterer uniten. Kundens eventuelle omkostninger i forbindelse med genetablering af installationsstedet er Sorø Fjernvarme uvedkommende.

12.0 Ændringer i vilkårene for abonnementsaftalerne

Sorø Fjernvarme har ret til at justere vilkårene for model A1, A2 og B, og dermed vilkårene i denne aftale, i det omfang, der er tale om ikke-væsentlige ændringer.

Hvis der er tale om væsentlige ændringer i aftalevilkårene, vil kunden blive informeret herom senest tre måneder før, de nye vilkår træder i kraft.

13.0 Nedlæggelse af abonnementsaftalerne

Sorø Fjernvarme er ikke forpligtet til at opretholde model A1, A2 og B, hvis disse viser sig at være økonomisk urentable, fx pga. væsentligt ændrede forhold i lovgivning og/eller øvrige rammevilkår.

Sorø Fjernvarme kan på ovenstående betingelser nedlægge abonnementsaftalerne med tre måneders varsel til udgangen af en måned.

Ved nedlæggelse af model A1, A2 og B kan kunden, efter aftale med Sorø Fjernvarme, overtage ejerskabet af den installerede fjernvarmeunit, dvs. overgå til model C.

14.0 Tvistløsning

Kunden kan indbringe tvister, som udspringer af model A1, A2 og B, for Ankenævnet på Energiområdet.

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Mail: post@energianke.dk

15.0 Underskrift

Denne aftale træder i kraft den dato parterne har sat deres underskrift på dokumentets side 1.